

# 個人情報のお取り扱いについて

## Privacy policy

京王ユース・プラザ株式会社（以下「当社」といいます。）は、京王グループ理念に掲げた「信頼のトップブランド」を目指す企業グループの一員として、個人情報の保護を重要な社会的責任と考えております。当社の事業活動において個人情報を取り扱う場合には、お客様との信頼関係を第一に適切な手続きを実施します。この活動を確実に実施していくために、以下に個人情報保護方針を定めます。

当社役員および社員はこの方針に従い、社内外の個人情報の適切な取り扱いおよび管理に努めます。

[個人情報保護法に基づく公表事項]

### 1. 個人情報の収集、利用、提供に関する事項

- お客様から個人情報を収集する場合は、その利用目的を明らかにし、下記の利用目的の範囲内で利用させていただきます。また、下記の利用目的の範囲を超えて利用する場合、収集した個人情報を社外に提供する場合には、法定の例外を除き、お客様本人にその旨の同意を得た上で行います。
  - 当社が事業主体として高尾の森わくわくビレッジ(東京都八王子市川町55番地所在)において行う(i)野外活動、文化・学習活動及びスポーツ活動のための施設提供サービス、(ii)宿泊、飲食及び付帯施設提供サービス、(iii)社会教育事業の実施、(iv)青少年の活動に関する相談への対応、情報収集・提供、(v)活動プログラムの提供、並びに(vi)これらに関する必要なサービス(以下(i)から(vi)を総称して「本サービス」といいます。)の提供業務(以下「サービス提供業務」といいます。)を行うこと
  - 電話、郵送、ファックス又は電子メール等によりサービス提供業務に関連する予約の確認を行うこと
  - サービス提供業務における各種商品プラン、イベント情報をダイレクトメール送付等の方法によりお知らせする等の当館及び本サービスの営業案内を行うこと
  - 電話、郵送、ファックス又は電子メール等によるアンケート等の方法を用いた当館及び本サービスの利用動向調査やお客様満足度調査を行うこと、及び当館で直接提供いただいたアンケート結果等を含むこれらの調査結果を当館及び本サービスの利用動向分析、新商品開発及び本サービス向上のための資料として参考にすること
  - 当館又は本サービスの利用に関連してアンケート等でいただいたご意見に対して、電話、郵送、ファックス又は電子メール等により返答する等の本館及び本サービスに関する連絡を行うこと
  - 京王グループ各社が取り扱う商品・サービスに関する紹介、情報の提供を行うこと
- 収集した個人情報について、お客様本人から開示または訂正・削除のご請求があった場合には、ご本人であることを確認させていただいた上でこれに応じます。

### 2. 当社グループ内で共同して利用する個人情報の取扱い

当社は、お取引先様等と名刺交換した際の個人情報を、下記のとおり共同利用する場合があります。

- 共同利用する個人情報の項目  
氏名、会社名、住所、郵便番号、電話番号、メールアドレスなどの名刺記載情報
- 共同利用する範囲  
京王グループ各社(各社の詳細については、以下のWEBサイトをご覧ください。)  
<https://www.keio.co.jp/group/index.html>
- 共同利用における利用目的  
「1. 個人情報の収集、利用、提供に関する事項」に記載の、「個人情報の利用目的」に関する業務上の通知・連絡・情報共有等を行うため
- 共同利用における管理責任者  
京王電鉄株式会社(住所・代表者名はこちらをご確認ください。)

### 3. 個人情報の安全対策に関する事項

- 個人情報の取り扱い責任者を特定し、取り扱い担当者については必要最小限の者に限定します。また、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止に努め、必要な安全管理策を実施します。
- 個人情報の処理等を外部委託する場合には、個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティ対策について、適切な個人情報保護管理水準であると認められる事業者を選択します。また、委託に際しては、契約書等で個人情報の取り扱いに関する事項を定め、安全性について万全を期します。
- 個人情報を国外で取り扱う場合には、当該国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施します。

### 4. その他の事項

- 個人情報に関連する法令、政省令、ガイドライン等関連する規範に基づき、個人情報の保護および取り扱いに関する社内規程を定めるとともに、必要に応じてこの規程を見直し、継続的に改善します。
- 個人情報の取り扱いに関しては、関連する法令、規範および社内規程を遵守します。

### 5. 仮名加工情報

当社は、他の情報と照合しない限りお客さまを識別することができないように加工した仮名加工情報を作成し、顧客動向の把握、新規サービスの企画開発の目的で分析して利用します。

当社は、仮名加工情報について、個人情報保護法を遵守して安全管理のための措置を講じます。

### 6. 監査

以上1、2、3、4、5の実施状況については、適宜監査を実施して確認を行い、問題点に対しては是正および改善を行います。

## 7. ウェブサイトに関する事項

当社が運営するウェブサイト(以下「当サイト」とします)は、利用者の皆様に快適かつ安全にサービスをご利用いただけるよう本方針に沿った個人情報の取り扱い・保護に最大限の注意を払っていますが、当サイトにリンクされている他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の安全確保については、当社が責任を負うことはできません。

お客様ご自身にて、当社以外のウェブサイトにおける個人情報保護についての取扱基準の内容を吟味し、取扱基準等が無い場合には当該ウェブサイトの担当部署・担当者に直接確認されるなどして、ご自身の個人情報の安全を確認されるようお勧め致します。

## 8. 個人情報の開示・訂正・利用停止等の手続き

### (1) 開示・訂正・利用停止等の対象となる情報

当社が保有し、「開示」、「利用目的の通知」、「訂正、追加または削除」、「利用停止または消去」および「第三者への提供停止」(以下、総称して「開示等」といいます。)の全てを行うことができる権限を有する個人情報が対象となります。

### (2) 開示等の申請方法

当該個人情報のご本人またはその代理人が、こちらのフォームに必要事項をご記入下さい。

当社にて対応が可能か確認し、メールにて、本人確認書類等の送付のご依頼をいたします。「開示」および「利用目的の通知」について、書面での回答を希望される場合には、手数料(624円分の切手)が必要となります。

なお、ご請求にあたっては、こちらの注意事項を事前にご確認ください。

### (3) 回答方法および回答期間について

- ・ 回答方法は、ご本人または代理人の本人確認書類到着後、ご本人または代理人の指定した方法(データ/書面)にて行います。
- ・ データをご希望の場合は、ご本人または代理人のメールアドレスにお送りいたします。書面をご希望の場合は、ご本人または代理人のご住所に、書留にてお送りいたします。
- ・ 回答期間は、ご本人または代理人の本人確認書類到着した日から、少なくとも14営業日を頂戴しております。

## 9. 問合せ先窓口

〒206-0011 東京都多摩市関戸1-9-1

京王ユース・プラザ株式会社

個人情報管理事務局 TEL:042-337-3332(代表)

受付時間:9:30~18:00(土・日・祝日、年末年始を除く)

※直接ご来社されてのお申し出は一切お受けできませんので、ご了承ください。

## 10. 個人情報保護方針の改定について

当方針に関して重要な変更がある場合には、当サイト上にて告知いたします。事前の告知なく変更となる場合がございますので、最新の情報を当サイト上にて随時ご確認ください。ご確認をされていなかったことに起因するトラブル等に関しては、当社は一切責任を負いかねますので予めご了承ください。

2024年6月26日  
東京都多摩市関戸1-9-1  
京王ユース・プラザ株式会社  
代表取締役 浅原 瑞貴