

個人情報および顧客情報のお取り扱いについて

Privacy policy

京王ユース・プラザ株式会社（以下「当社」といいます。）は、京王グループ理念に掲げた「信頼のトップブランド」を目指す企業グループの一員として、個人情報および顧客情報（当社施設利用者（個人および団体）にかかる一切の情報（以下、個人情報及び顧客情報を併せて「営業情報」といいます。））の保護を重要な社会的責任と考えております。当社の事業活動において営業情報を取り扱う場合には、お客様との信頼関係を第一に適切な手続きを実施します。この活動を確実に実施していくために、以下に営業情報保護方針を定めます。

当社役員および社員はこの方針に従い、社内外の営業情報の適切な取り扱いおよび管理に努めます。

1. 営業情報の収集、利用、提供に関する事項

- お客様から営業情報を収集する場合は、その利用目的を明らかにし、下記の利用目的の範囲内で利用させていただきます。また、下記の利用目的の範囲を超えて利用する場合、収集した営業情報を社外に提供する場合には、法定の例外を除き、お客様本人にその旨の同意を得た上で行います。

当社が事業主体として高尾の森わくわくピレッジ(東京都八王子市川町 55 番地所在)において行う()野外活動、文化・学習活動及びスポーツ活動のための施設提供サービス、()宿泊、飲食及び付帯施設提供サービス、()社会教育事業の実施、()青少年の活動に関する相談への対応、情報収集・提供、()活動プログラムの提供、並びに()これらに関する必要なサービス(以下()から()を総称して「本サービス」といいます。)の提供業務(以下「サービス提供業務」といいます。)を行うこと
電話、郵送、ファックス又は電子メール等によりサービス提供業務に関連する予約の確認を行うこと
サービス提供業務における各種商品プラン、イベント情報をダイレクトメール送付等の方法によりお知らせする等の当館及び本サービスの営業案内を行うこと
電話、郵送、ファックス又は電子メール等によるアンケート等の方法を用いた当館及び本サービスの利用動向調査やお客様満足度調査を行うこと、及び当館で直接提供いただいたアンケート結果等を含むこれらの調査結果を当館及び本サービスの利用動向分析、新商品開発及び本サービス向上のための資料として参考にすること
当館又は本サービスの利用に関連してアンケート等でいただいたご意見に対して、電話、郵送、ファックス又は電子メール等により返答する等の本館及び本サービスに関する連絡を行うこと
- お客様の営業情報を共同利用させていただく場合には、あらかじめ利用するデータの項目、利用者の範囲、利用目的、管理責任をもつ会社名を明示した上で行います。
- 収集した営業情報について、お客様本人から開示または訂正・削除のご請求があった場合には、ご本人であることを確認させていただいた上でこれに応じます。

2. 営業情報の安全対策に関する事項

- 営業情報の取り扱い責任者を特定し、取り扱い担当者については必要最小限の者に限定します。また、営業情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等の防止に努め、必要な安全管理策を実施します。
- 営業情報の処理等を外部委託する場合には、営業情報の取り扱いおよび情報セキュリティ対策について、適切な営業情報保護管理水準であると認められる事業者を選択します。また、委託に際しては、契約書等で営業情報の取り扱いに関する事項を定め、安全性について万全を期します。

3. その他の事項

- 個人情報に関連する法令、政省令、ガイドライン等関連する規範に基づき、営業情報の保護および取り扱いに関する社内規程を定めるとともに、必要に応じてこの規程を見直し、継続的に改善します。
- 営業情報の取り扱いに関しては、関連する法令、規範および社内規程を遵守します。

4. 監査

以上1、2、3の実施状況については、適宜監査を実施して確認を行い、問題点に対しては是正および改善を行います。

5. ウェブサイトに関する事項

当社が運営するウェブサイト(以下「当サイト」とします)は、利用者の皆様に快適かつ安全にサービスをご利用いただけるよう本方針に沿った営業情報の取り扱い・保護に最大限の注意を払っていますが、当サイトにリンクされている他のウェブサイトにおけるお客様の営業情報の安全確保については、当社が責任を負うことはできません。

お客様ご自身にて、当社以外のウェブサイトにおける個人情報保護についての取扱基準の内容を吟味し、取扱基準等が無い場合には当該ウェブサイトの担当部署・担当者に直接確認されるなどして、ご自身の個人情報の安全を確認されるようお勧め致します。

6. 営業情報保護方針の改定について

当方針に関して重要な変更がある場合には、当サイト上にて告知いたします。事前の告知なく変更となる場合がございますので、最新の情報を当サイト上にて随時ご確認ください。ご確認をされていなかったことに起因するトラブル等に関しては、当社は一切責任を負いかねますので予めご了承ください。

7. 個人情報保護に関するお問合せ先

〒206-8502 東京都多摩市関戸1-9-1
京王ユース・プラザ株式会社
個人情報管理事務局 TEL:042-337-3341(代表)
受付時間:9:30~18:00(土・日・祝日、年末年始を除く)

2005年4月1日
京王ユース・プラザ株式会社
取締役社長 佐原 拓爾